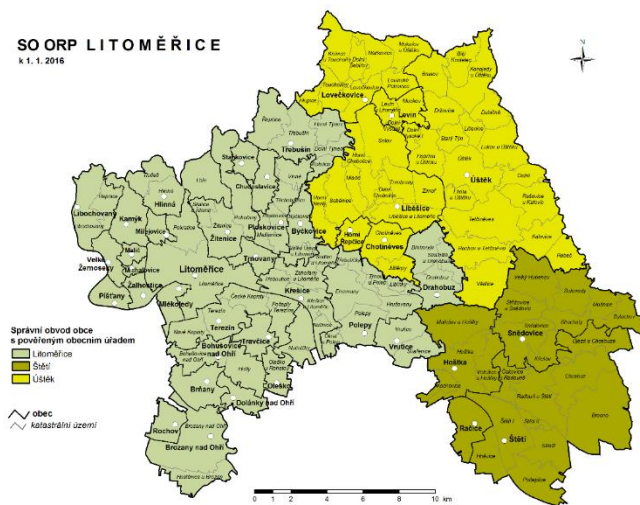




KOMUNIKAČNÍ PLÁN PROJEKTU MAP ORP LITOMĚŘICE III



MAP ORP LITOMĚŘICE III

CZ.02.3.68/0.0/0.0/20_082/0022997

realizátor: MAS České středohoří, z.s.





Obsah

1 Úvod	3
2 Seznam zapojených subjektů – cílové skupiny.....	3
Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků	3
Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže.....	4
Pracovníci organizací působících ve vzdělávání	4
Rodiče dětí a žáků	5
Veřejnost.....	5
Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice	6
3 Způsoby informování – komunikační nástroje.....	6
Seznam aktérů	7
Emailová komunikace	7
Google workspace.....	7
Osobní komunikace.....	7
Telefonická komunikace	8
Internet a sociální sítě.....	8
Média	8
Veřejné akce.....	8
4 Realizace konzultačního procesu	9
Způsoby a termíny přijímání podnětů, připomínek a dotazů a způsoby a termíny pro jejich vypořádání.....	9
Techniky pro poskytování zpětné vazby a pro průběžné informování veřejnosti	9





1 Úvod

Cílem konzultačního procesu je zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování, zpracovaném strategickém rámci MAP, o přípravě a finální podobě jednotlivých akčních plánů a o realizaci konkrétních aktivit, samozřejmě také sběr námětů a připomínek.

Zpracování a obsah komunikačního plánu včetně začlenění a realizace plánovaných aktivit konzultačního procesu je součástí podaktivity 1.2 Zpracování komunikačního plánu, zpracování a realizace konzultačního procesu jako součástí komunikačního plánu uvedené v Postupech MAP III vydané MŠMT a těmito postupy se řídí.

V rámci této podaktivity budou využity sociální sítě, média a další formy informování veřejnosti. Sociální média budou využita pro propojení daného MAP s rodiči, školami, s ostatními MAP a s dalšími elektronickými zdroji, které se zabývají problematikou vzdělávání.

2 Seznam zapojených subjektů – cílové skupiny

Pedagogičtí pracovníci škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků

Jedná se o pedagogické pracovníky škol a školských zařízení včetně vedoucích pedagogických pracovníků na území ORP Litoměřice, bez ohledu na pohlaví, státní příslušnost apod. Potřeba této cílové skupiny byla definována na základě předchozích projektů a jedná se o znalostní kapacity, sdílení dobré praxe, předávání zkušeností, spolupráce, administrativní zatížení. Projekt reaguje na uvedené potřeby aktivitami zabývajících se zvyšováním znalostních kapacit (semináře, workshopy, webináře), společnými setkáváními pro přenos dobré praxe a sdílení zkušeností v rámci modernizace výuky (využití nových metod a poznatků, materiálů apod.) a přístupu k dětem a žákům se speciálními vzdělávacími potřebami.

Velikost cílové skupiny a počet osob není projektem definován. Zapojit se může každý jedinec, který projeví zájem (aktivní či pasivní). Motivací pro vstup do projektu je nabídka spolupráce při místním akčním plánování a nabídka výše uvedených aktivit. Do této cílové skupiny spadají všichni pedagogičtí pracovníci bez konkrétních požadavků na výběr.

Aktivní zástupci cílové skupiny na základě zájmu budou členy pracovních skupin, řídicího výboru a vybraní zástupci škol z této cílové skupiny budou fungovat jako koordinátoři pro přenos informací mezi MAP III a školou. Budou zapojeni do plánování projektu a sestavování dokumentace MAP, kdy budou brány v potaz jejich názory a zkušenosti. V rámci této cílové skupiny budou vybráni místní lídři. Oslovení této CS bude probíhat prostřednictvím facebookových a internetových stránek projektu, články v tisku, osobními jednáními a zasíláním informačních emailů na získané emailové adresy. Nepřímo prostřednictvím vedoucích pracovníků škol a dále zástupci jednotlivých škol, kteří budou členy odborného týmu. Přínos projektu pro tuto cílovou skupinu je zajištění aktivit definovaných potřebami CS a podílení se na místním akčním plánování v rámci rozvoje vzdělávání.





Pracovníci a dobrovolní pracovníci organizací působících v oblasti vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže

Jedná se o pracovníky, kteří pracují v organizacích vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání na území ORP Litoměřice. Potřeby definované realizací předchozích projektů jsou předávání zkušeností, sdílení dobré praxe, spolupráce se školami a spolupráce s rodiči. Projekt bude na tyto potřeby reagovat realizací společných setkání pro sdílení dobré praxe a předávání zkušeností, pro nastavení vhodné spolupráce mezi aktéry a pro nastavení doplňkových "služeb" pro žáky, které lépe pomůžou využít jejich potenciál. Taktéž tito pracovníci budou úzce spolupracovat s pedagogickými pracovníky a zástupci jednotlivých škol na propojení informací pro lepší pokrytí potřeb žáků a dětí v regionu (společná setkání a informování). Jejich aktivní zástupci budou součástí Řídícího výboru a budou působit v pracovní skupině.

Velikost cílové skupiny a počet osob není projektem definován. Zapojit se může každý jedinec, který projeví zájem (aktivní či pasivní). Motivací pro vstup do projektu je nabídka spolupráce při místním akčním plánování a účast na výše popsaných aktivitách. Do této cílové skupiny spadají všichni pracovníci, kteří pracují v organizacích vzdělávání nebo asistenčních služeb a v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání na území ORP Litoměřice bez konkrétních požadavků na výběr.

Oslovení bude probíhat prostřednictvím komunikačních nástrojů, osobním jednáním a využitím internetových a facebookových stránek. Stejným způsobem bude zajištěna informovanost CS, včetně článků v tisku. Přínos projektu pro tuto cílovou skupinu je možnost podílení se na místním akčním plánování v rámci rozvoje vzdělávání a účast na aktivitách zvolených pro tuto CS.

Pracovníci organizací působících ve vzdělávání

Jedná se o pracovníky organizací působících ve vzdělávání. Například pracovníci z Národního pedagogického institutu a další specialisty ve vzdělávání, výzkumu a poradenství. Jedná se i o pracovníky z těchto oblastí, kteří budou spolupracovat s dalšími cílovými skupinami tohoto projektu. Potřeba této cílové skupiny byla definována na základě realizace předchozích projektů a jedná se především o vzájemné předávání zkušeností a spolupráci se školami. Projekt bude reagovat na popsané potřeby prostřednictvím aktivit zaměřených na vzájemná setkání pro předání dobré praxe a sdílení zkušeností a na budování kapacit pro pedagogický leadership, na zvyšování kvality vzdělávání apod. na úrovni školy a na úrovni území (dle spádových škol a na celém území ORP), na setkáních pedagogických pracovníků s pracovníky těchto organizací a nastavení spolupráce mezi nimi. Zástupce NPI a dalších organizací budou působit v Řídícím výboru, či v pracovních skupinách.

Velikost cílové skupiny a počet osob není projektem definován. Zapojit se může každý jedinec, který projeví zájem (aktivní či pasivní). Motivací pro vstup do projektu je nabídka výše uvedených aktivit a spolupráce při místním akčním plánování. Do této cílové skupiny spadají všichni pracovníci organizací působících ve vzdělávání na území ORP Litoměřice.

Oslovení proběhne prostřednictvím nástrojů komunikace a osobním jednáním. Informovanost bude zajištěna především internetovými a facebookovými stránkami projektu. Přínos projektu pro tuto cílovou skupinu je možnost podílení se na místním akčním plánování v rámci rozvoje vzdělávání a účast na aktivitách zvolených pro tuto CS.





Rodiče dětí a žáků

Jedná se o rodiče dětí a žáků navštěvující školská zařízení na území ORP Litoměřice. Rodiče jsou důležitou součástí tohoto projektu, a i samotného vzdělávání na území. Definovaná potřeba této cílové skupiny je potřeba vzdělávací a mimoškolní aktivity skloubit s potřebami dětí, žáků a rodiny. V rámci zlepšení kvalitního vzdělávání je potřebná i podpora dětí a žáků ze strany rodičů, stejně jako potřeba podpory školských zařízení. Projekt bude na tyto potřeby reagovat zapojením aktivních zástupců do Řídícího výboru, případně pracovních skupin. Aktivní rodiče budou mít možnost zapojit se do realizace projektu a do sestavování dokumentace.

Velikost cílové skupiny a počet osob není projektem definován. Zapojit se může každý jedinec, který projeví zájem (aktivní či pasivní). Motivací pro vstup do projektu je nabídka spolupráce při místním akčním plánování. Do této cílové skupiny spadají všichni rodiče dětí a žáků na území ORP Litoměřice bez konkrétních požadavků na výběr. S jejich návrhy, zkušenostmi a připomínkami bude nakládáno jako s připomínkami ostatních CS.

Oslovení, stejně jako informovanost, bude probíhat prostřednictvím internetových a facebookových stránek projektu a články v tisku. Dále uspořádáním veřejného projednání a nepřímo prostřednictvím škol a školských zařízení. V neposlední řadě bude informovanost zajištěna prostřednictvím zasílání informačních emailů na získané emailové adresy (to je zajištěno možností přihlášení se k odběru novinek na internetových stránkách projektu). Přínos projektu pro tuto cílovou skupinu je možnost podílení se na místním akčním plánování v rámci rozvoje vzdělávání na území.

Veřejnost

Jedná se o širokou veřejnost (občany) především na území ORP Litoměřice, které není lhotejné fungování školských zařízení a kteří jsou ochotni a schopni aktivně přispět k vytváření akčního plánu rozvoje vzdělávání a jeho realizaci. Potřeby této cílové skupiny byly definovány na základě realizace předchozích projektů a jedná se především o nespokojenost se vzděláváním na území. Na tuto potřebuje projekt reaguje umožněním veřejnosti kdykoliv vstoupit do procesu tvorby akčního plánu v době realizace projektu.

Velikost cílové skupiny a počet osob není projektem definován. Zapojit se může každý jedinec, který projeví zájem (aktivní či pasivní). Motivací pro vstup do projektu je nabídka spolupráce při místním akčním plánování. Do této cílové skupiny spadá veškerá veřejnost na území ORP Litoměřice.

Oslovení veřejnosti bude probíhat jednotlivými informačními nástroji. Veřejnost bude informována o realizaci projektu a jeho jednotlivých částí po celou dobu realizace projektu prostřednictvím internetových a facebookových stránek projektu. K přenosu informací bude docházet i prostřednictvím zapojených zřizovatelů škol, samotných školských zařízení, prostřednictvím žadatele a článkem v tisku. S připomínkami ze strany veřejnosti bude nakládáno stejně jako s připomínkami jiných cílových skupin. Pro veřejnost bude uspořádáno veřejné projednání, kde budou podány informace týkající se projektu. Přínos projektu pro tuto cílovou skupinu je možnost podílení se na místním akčním plánování v rámci rozvoje vzdělávání.





Zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působící ve vzdělávací politice

Jedná se o zaměstnance veřejné správy a zřizovatelů škol působících ve vzdělávací politice především na území ORP Litoměřice. Řadí se sem členové obecních zastupitelstev nebo městských rad, kteří mají v gesci otázku školství, příp. starostové obcí nebo jimi pověřeni pracovníci (zřizovatelé škol, odbory školství apod.) a dále zaměstnanci soukromých zřizovatelů škol, včetně samotných zřizovatelů působících ve vzdělávací politice. Zástupci této cílové skupiny budou v Řídícím výboru a v pracovních skupinách. Jako potřeba této cílové skupiny byla definována na základě předchozích projektů především potřeba vzájemné spolupráce a komunikace. Na základě toho bude projekt na tyto potřeby reagovat realizací společných setkání především na témata, jež navrhnou sami zástupci cílové skupiny a dále setkání pro přenos dobré praxe. Bude podporována spolupráce mezi jednotlivými zřizovateli a zaměstnanci veřejné správy. Aktivní zástupci budou zapojeni do realizace projektu MAP III.

Velikost cílové skupiny a počet osob není projektem definován. Zapojit se může každý jedinec, který projeví zájem (aktivní či pasivní). Motivací pro vstup do projektu je nabídka spolupráce při místním akčním plánování a nabídka výše uvedených aktivit. Do této cílové skupiny spadají všichni zaměstnanci veřejné správy a zřizovatelů škol působících ve vzdělávací politice na území ORP Litoměřice.

Oslovení CS proběhne prostřednictvím internetových a facebookových stránek projektu, články v tisku, veřejnými projednáními a nepřímo za pomoci zřizovatelů škol. Stejnou formou bude probíhat informovanost této skupiny. Dále bude informovanost zajištěna prostřednictvím zasílání informačních emailů na získané emailové adresy (to je zajištěno především možností přihlášení se k odběru novinek na internetových stránkách projektu). Přínos projektu pro tuto cílovou skupinu je zajištění aktivit definovaných potřebami CS a podílení se na místním akčním plánování v rámci rozvoje vzdělávání. Informování této CS bude probíhat prostřednictvím internetových a facebookových stránek projektu, články v tisku, veřejnými projednáními a nepřímo za pomoci zřizovatelů škol. Dále bude informovanost zajištěna prostřednictvím zasílání informačních emailů na získané emailové adresy.

Všichni aktéři jsou zapojeni formou informování, které probíhá prostřednictvím komunikačních nástrojů uvedených níže.

Každý z uvedených subjektů v dané cílové skupině se může zúčastnit jednání, které je určené pro danou cílovou skupinu. V dokumentu Identifikace dotčené veřejnosti jsou uvedeny subjekty, které se účastní jednání Řídícího výboru a jednání pracovních skupin.

3 Způsoby informování – komunikační nástroje

Všechny zapojené subjekty, které jsou uvedeny v seznamu aktérů, jsou pravidelně informováni o postupech v projektu pomocí 3 hlavních komunikačních nástrojů – emailová korespondence, projektové stránky s možností odběru novinek a facebookové stránky.





Seznam aktérů

Základním nástrojem pro komunikaci s partnery/aktéry projektu MAP ORP LITOMĚŘICE III je seznam těchto partnerů sestavený již v předchozích projektech MAP ORP LITOMĚŘICE a MAP ORP LITOMĚŘICE II s jejich kontaktními údaji. Tento seznam je a bude v průběhu projektu MAP III průběžně doplňován a aktualizován na základě získávání dalších partnerů, kteří se chtějí zapojit do průběhu projektu nebo chtějí být o průběhu projektu informováni. Tento seznam se odvíjí od sestavené a aktualizované Identifikace dotčené veřejnosti, která je součástí dokumentace projektu MAP ORP LITOMĚŘICE III. Tento seznam slouží pouze pro potřeby realizačního týmu k možnosti kontaktování aktérů za účelem informování o průběhu projektu, pozvání na akce a získání informací týkajících se vzdělávání a nebude nijak šířen ani zveřejňován.

Emailová komunikace

Jedním z osvědčených nástrojů komunikace mezi realizačním týmem projektu a aktéry je využití emailové korespondence. Touto formou probíhá zaslání veškerých informací, pozvánek na akce pořádané pod záštitou projektu, zaslání dokumentů k připomínkám apod. prostřednictvím emailu jsou zasílány i Google formuláře, které jsou využívány k přihlašování na akce, k připomínkám, při jednání ŘV formou per rollam.

Prostřednictvím emailové komunikace probíhá i kontaktování členů realizačního týmu s dotazy či připomínkami ze stran členů Partnerství či osob, kteří se chtějí do projektu zapojit.

Realizační tým využívá emailovou korespondenci i v rámci týmu.

Google workspace

V rámci využití nástroje Google workspace jsou využívány jednotlivé aplikace, které tato platforma nabízí. Jedná se o e-mail, Google Meet (platforma pro online setkání) a Google chat (platforma pro komunikaci mezi členy realizačního týmu), Google formuláře (využití formulářů při přihlašování účastníků na jednotlivá setkání, hlasování Řídícího výboru per rollam, vyjádření k otázkám apod.).

Osobní komunikace

Projekt je založen na budování a udržování partnerství. Toho není možné dosáhnout bez využití osobní komunikace. Proto v rámci projektu je tento komunikační nástroj využíván. Osobní komunikace je využívána i při místním akčním plánování, v rámci navrhování opatření apod.

Osobní komunikace s aktéry probíhá např.:

- Konzultace mezi členy realizačního týmu, konzultace aktérů se členy realizačního týmu
- Veřejná projednání
- Setkání aktérů
- Jednání Řídícího výboru





- Setkání pracovních skupin
- Workshopy, kulaté stoly, projektové dny aj.

Telefonická komunikace

Telefonické spojení využívá realizační tým či aktéři v případě potřeby rychlého spojení a v případě, kdy jiný komunikační nástroj je pro danou situaci nevyhovující.

Kontakty na členy realizačního týmu jsou veřejně k dispozici na projektových stránkách.

Internet a sociální sítě

Projekt MAP ORP LITOMĚŘICE III má své vlastní internetové stránky www.maplitomericko.cz, na kterých probíhá pravidelné zveřejňování všech informací týkajících se projektu. Mezi tyto informace patří pozvánky na aktivity, chystané aktivity, zápisy z aktivit, z jednání Řídícího výboru a pracovních skupin, dokumentace k projektu aj. Součástí stránek je možnost přihlásit se k odběru novinek.

Dále stručné informace k projektu jsou uvedeny na stránkách realizátora projektu MAS České středohoří, z.s. <https://www.mascs.cz/projekty/2022-06-02-08-26-11>

Ke zveřejňování informací slouží taktéž stránka vytvořená na sociální síti Facebook <https://www.facebook.com/maporplitomerice/?ref=bookmarks>

Na FB stránce jsou zveřejňovány pomocí událostí aktivity chystané v projektu, jsou zde uveřejňovány důležité informace realizace projektu, sdíleny články z projektových stránek a články a zdroje týkající se vzdělávání.

Média

V průběhu realizace projektu je spolupracováno s médii, skrz jejichž produkty jsou dostávány do povědomí široké veřejnosti informace o projektu včetně pozvánek na akce. Jedná se o články v tisku a místních zpravodajích a o video reportáže zveřejněné na stránkách medií. Informace o MAP bude zveřejněna v místních nebo jiných médiích minimálně 1x v průběhu každých započatých šesti měsíců realizace projektu.

Veřejné akce

Součástí zajištění informovanosti široké veřejnosti je uspořádání veřejných akcí. Bude realizováno informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s relevantními aktéry, zastupiteli a dalšími aktéry. Jednou z forem je veřejné projednání, na němž jsou poskytovány informace o průběhu projektu.





4 Realizace konzultačního procesu

Způsoby a termíny přijímání podnětů, připomínek a dotazů a způsoby a termíny pro jejich vypořádání

Všichni zapojení aktéři se mohou zúčastnit připomínkových řízení.

Na webových stránkách projektu je uveřejněn kontaktní e-mail, na který mohou všichni zájemci posílat své podněty a připomínky k jednotlivým částem projektu (dokumentace, aktivity apod.) včetně svých dotazů týkajících se projektu a jeho aktivit.

Obsah a struktura výstupů projektu je řešena na základě porad realizačního týmu, včetně elektronické komunikace mezi členy RT a ostatními zapojenými aktéry (PS, ŘV aj.) a výsledný výstup je zveřejněn na webových stránkách projektu v sekci ke stažení. Emailem jsou zapojení aktéři informováni o zpřístupnění výstupů projektu.

Termíny přijímání podnětů a připomínek jsou stanoveny na 10 pracovních dnů, dotazy týkající se projektu a jeho aktivit mohou být zasílány kdykoliv. Termín pro vypořádání připomínek je stanoven na 5 dní od obdržení připomínky realizačním týmem. Připomínka bude probrána na poradě realizačního týmu všemi členy, v případě nutnosti bude probrána s členy PS a ŘV za použití elektronické komunikace a následně bude zasláteli připomínky zaslána informace o zpracování a výsledku jeho připomínky.

Techniky pro poskytování zpětné vazby a pro průběžné informování veřejnosti

K poskytnutí zpětné vazby slouží kontaktní email, webové stránky projektu, facebookové stránky projektu a setkání aktérů. Jako nejpřínosnější techniku zpětné vazby využívá realizační tým techniku aktivního naslouchání a dotazování se. Toho bude využito za pomoci výše uvedených nástrojů, především při osobním jednání na setkáních či využitím Google formulářů jako dotazníků zpětné vazby.

Plán informování

AKTIVITA	ČASOVÝ HARMONOGRAM	CÍLOVÁ SKUPINA
webové stránky projektu: www.maplitomericko.cz	průběžně	všechny cílové skupiny
facebooková stránka projektu: https://www.facebook.com/maporplitomerice	průběžně	všechny cílové skupiny





kontaktní e-mailová adresa pro dotazy a podněty: map@mascs.cz	po celou dobu realizace	všechny cílové skupiny
zveřejňování informací o aktivitách projektu prostřednictvím médií a distribucí propagačních materiálů	Dle potřeby a na základě postupů MAP III	všechny cílové skupiny
veřejné akce, informační a setkávací aktivity	v souladu s aktivitami v rámci A 1.2 dle postupů MAP III	všechny cílové skupiny
jednání Řídícího výboru, komunikace se členy ŘV	Setkání ŘV minimálně 2x ročně, případně dle potřeby	členové Řídícího výboru, případní hosté
jednání pracovních skupin, komunikace se členy pracovních skupin	Setkání PS minimálně 4x ročně, případně dle potřeby	členové pracovních skupin, případní hosté
informování a komunikace se zástupci zapojených subjektů	průběžně	zástupci zapojených subjektů
oslovení odborné veřejnosti ke spolupráci	průběžně	odborná veřejnost
přímé zapojení a podpora odborné veřejnosti	v souladu s aktivitami v rámci aktivity A1	odborná veřejnost
kontakt členů realizačního týmu se zástupci souvisejících subjektů a organizací za účelem propojení a koordinace činností	průběžně	všechny cílové skupiny

