



KOMUNIKAČNÍ PLÁN PROJEKTU MAP ORP LITOMĚŘICE IV

Realizátor: MAS České středohoří, z.s.
REG. Č. CZ.02.02.XX/00/23_017/0008461



Obsah

1 Úvod	3
2 Seznam zapojených subjektů a cílové skupiny	3
Cílové skupiny.....	4
Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé	4
Děti, žáci ZŠ	5
Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání.....	5
Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci	6
Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou	6
Pracovníci školských poradenských zařízení	6
Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)	7
Široká veřejnost.....	8
3 Způsoby informování – komunikační nástroje	8
Seznam aktérů.....	8
Emailová komunikace.....	9
Google workspace	9
Osobní komunikace	9
Telefonická komunikace.....	9
Internet	9
Sociální sítě.....	10
Média	10
Propagační materiály.....	10
Veřejné akce.....	10
4 Realizace konzultačního procesu	11
Způsoby a termíny přijímání podnětů, připomínek a dotazů a způsoby a termíny pro jejich vypořádání.....	11
Techniky pro poskytování zpětné vazby a pro průběžné informování veřejnosti.....	11





1 Úvod

Dokument Komunikační plán a s ním spojená realizace konzultačního procesu je povinná Podaktivita 3.2 – Zpracování komunikačního plánu a realizace konzultačního procesu v rámci výzvy Akční plánování v území – MAP a je realizována dle Pravidel pro žadatele a příjemce – specifická část.

Jedná se o podaktivitu, ve které jsou široké veřejnosti poskytovány informace o MAP, jeho aktivitách a výstupech. Cílem konzultačního procesu je tedy zajistit informovanost všech aktérů a široké veřejnosti o jednotlivých dílčích výstupech společného plánování, zpracovaném strategickém rámci MAP, o přípravě a finální podobě jednotlivých akčních plánů a o realizaci konkrétních aktivit, včetně sběru a vyhodnocení námětů a připomínek.

Zpracování a obsah komunikačního plánu včetně začlenění a realizace plánovaných aktivit konzultačního procesu se řídí SPpŽP a nastavené aktivity jsou dodržovány po celou dobu realizace projektu MAP ORP ITOMĚŘICE IV. Za zpracování komunikačního plánu a realizaci konzultačního procesu je zodpovědný realizační tým projektu.

V rámci této podaktivity budou využity sociální sítě, média a další formy informování veřejnosti. Sociální média budou využita pro propojení daného MAP s rodiči, školami, s ostatními MAP a s dalšími elektronickými zdroji, které se zabývají problematikou vzdělávání. Pro každou cílovou skupinu bude zvolen takový způsob komunikace, který je pro ni srozumitelný a akceptovatelný.

Komunikační plán v rámci projektu MAP IV bude realizován na stejném území jako MAP III a navazuje na již zpracovaný Komunikační plán projektu MAP III. Komunikační plán odráží a reaguje na nastavenou partnerskou spolupráci z předchozích projektů MAP.

2 Seznam zapojených subjektů a cílové skupiny

Seznam zapojených subjektů obsahuje zapojené subjekty, a to jak ty, které se účastní jednání, tak ty, které budou zapojeny formou informování, včetně jejich popisu.

Na jednotlivých setkáních se diskutuje nad danou problematikou, připomínky ze strany aktérů jsou zapracovány do dokumentu MAP nebo jsou předmětem dalších diskuzí.

Všichni aktéři/zapojené subjekty jsou zapojeni formou informování, které probíhá prostřednictvím komunikačních nástrojů uvedených níže. Aktivní aktéři jsou zapojeni do procesu tvorby MAP skrze členství v Řídícím výboru, Pracovních skupinách a účastí na realizovaných aktivitách projektu. Členství je dobrovolné.

Každý z uvedených subjektů v dané cílové skupině se může zúčastnit jednání, které je určené pro danou cílovou skupinu.

Souhrnně se jedná o tyto subjekty (jejichž aktéři spadají do jednotlivých cílových skupin) působící na území ORP Litoměřice a zapojené do procesu místního akčního plánování, včetně níže uvedených cílových skupin:

- Mateřské školy, Základní školy, Základní umělecké školy (na území působí 43 škol, všechny jsou aktivně zapojeny do projektu)
- Obce působící jako zřizovatelé škol (na území je 29 zřizovatelů škol)
- Obce, které nezřizují školy
- Střediska volného času (DDM, SVČ)
- Organizace zájmového formálního a neformálního vzdělávání (Knihovny, neziskové organizace)
- Školní poradenská zařízení





- Vzdělávací instituce
- Další instituce působící v oblasti vzdělávání
- Veřejnost
- Rodiče dětí a žáků
- Odborní pracovníci

Cílové skupiny

Součástí popisu jednotlivých CS je, na jaké potřeby zvolené cílové skupiny projekt reaguje, způsob motivace cílové skupiny ke vstupu do projektu, způsob oslovení/informovanost cílové skupiny, přínosy projektu pro cílovou skupinu.

Definování potřeb jednotlivých CS probíhalo v předchozích projektech (MAP I, MAP II, MAP III realizovaných od roku 2016) prostřednictvím jednotlivých jednání a sběrem dat. Tzn. individuální šetření na školách v území, výstupy z Pracovních skupin, z hromadných setkání se zástupci škol, výsledky evaluačních zpráv, závěry uvedené v Dokumentu MAP, výsledky dotazníkového šetření MŠMT v rámci Šablon a Strategii vzdělávací politiky 2030+.

Vzhledem k principům MAP a zásadám komunitního plánování nebyl projektem/žadatelem definován způsob výběru jednotlivých osob, zapojit se může každý (aktivně/pasivně), kdo projeví zájem, bez stanovení kritérií žadatelem.

Velikost jednotlivých cílových skupin byla zvolena na základě zkušeností z realizace předchozích projektů a současně na základě navázané spolupráce s jednotlivými aktéry. Velikost jednotlivých cílových skupin se liší dle počtu aktérů dané skupiny působících na území.

Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé

Jedná se o vedoucí pracovníky škol (ředitelé, příp. navržení zástupci), zřizovatele (starostové, jejich navržení zástupci) na území ORP Litoměřice.

Potřeba této CS je kvalitní chod škol. To zahrnuje znalostní kapacity (leadership, legislativa, správa školy, financování aj.), sdílení dobré praxe, předávání zkušeností, spolupráce mezi aktéry, hlavně mezi vedením školy a zřizovatelem, administrativní zatížení. Reakcí projektu na tyto potřeby je realizace aktivit prostřednictvím KA 4 - zvyšování znalostních kapacit (aktivity na témata zabývající se vytyčenými potřebami), společnými setkáními pro přenos dobré praxe a sdílení zkušeností.

Motivací pro vstup do CS je možnost aktivně se podílet a ovlivnit zlepšení kvality vzdělávání na území, účastnit se aktivit realizovaných pro tuto CS a dalších aktivit realizovaných v rámci projektu-aktivity uvedené v KA 4 a aktivity v KA 3 (vstup do PS, ŘV), sběr námětů a připomínek a zapracování do strategie a evaluace MAP. Skrze SR MAP lze cílit investice do infrastruktury škol, RT MAP zajišťuje kontrolu přehledu záměrů, konzultační podporu. Na základě spolupráce s ostatními projekty vzájemné propojení (Střední článek, Kurikulum aj.), předávání informací. V rámci PS pro financování bude poskytnuto finanční poradenství v oblasti dotačních titulů a dalších finančních zdrojů.

CS byla informována o plánované realizaci projektu a jednotlivých krocích a přínosech, vč. uděleného souhlasu škol se zapojením do projektu. Dále bude CS informována prostřednictvím komunikačních nástrojů.

Přínosy pro CS jsou mj. společná setkávání, navázání spolupráce, zvyšování znalostí nebo čerpat z MAP data pro vlastní strategické plánování.





Děti, žáci ZŠ

Děti a žáci do 15 let navštěvující školy, školská zařízení a další vzdělávací instituce na území ORP Litoměřice, vč. dětí/žáků z marginalizovaných skupin, dětí/žáků s potřebou podpůrných opatření.

Potřebou CS je především zkvalitnění vzdělávání (výuka i prostředí), které vedou k vyšším šancím na úspěch žáka nejen v oblasti školství (přijímací řízení na školy aj.), ale i v životě (karierní úspěch), s tím souvisí zlepšení duševního zdraví a pohody dětí/žáků (wellbeing), zvýšení zájmu o polytechnické obory, cizí jazyky, zlepšení klíčových kompetencí a podpora nadaných dětí/žáků. Projekt na potřeby reaguje vzdělávacími aktivitami určenými pro děti/žáky (workshopy, čtenářské a matematické aktivity, předávání získaných poznatků vrstevníkům). Tyto aktivity zaručí větší samostatnost, rozvoj sociálních a manuálních dovedností, rozvoj vlastního uvažování, využívání logických přístupů apod. a současně realizaci aktivit zaměřených na vzdělávání a podporu pracovníků zapojených do vzdělávání dětí/žáků. Tím dojde k zajištění dostupnosti a zlepšení kvalitního vzdělávání pro každé dítě/žáka.

Motivací je účast na realizovaných aktivitách, podpora jejich úspěchu a nadání.

Oslovení a motivace CS k zapojení do projektu proběhne prostřednictvím škol a školských zařízení, zákonnými zástupci a propagačními materiály. Za přínosy pro CS lze považovat zkvalitňování vzdělávání ve školách a školských zařízení v území a zvyšování úrovně kompetencí a gramotností prostřednictvím vzdělávacích aktivit. Nepřímo tuto CS ovlivní a bude pro ni přínosem zapojení rodičů a pedagogických pracovníků do aktivit projektu (zvyšování znalostní kapacity PP, osvětové akce apod.)

Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání

Jedná se o aktéry, kteří působí v NNO, muzeích, jiných paměťových institucích, zájmovém a neformálním vzdělávání, poskytovatelé dalšího vzdělávání PP na území ORP Litoměřice.

Ačkoliv se potřeby liší dle organizace/zřizovatele, jsou některé potřeby společné. Na tyto společné potřeby projekt reaguje. Jedná se o znalostní kapacity (nové metody do výuky, zvyšování znalostí v oboru, práce s dětmi/žáky apod.), sdílení dobré praxe, předávání zkušeností a spolupráce mezi jednotlivými aktéry v rámci CS i mezi ostatními aktéry. Reakcí projektu na potřeby CS bude realizace aktivit uvedených v KA 4 - zvyšování znalostních kapacit (semináře, workshopy, osvěta na témata potřeb CS), setkávání pro přenos dobré praxe a sdílení zkušeností (využití nových metod a poznatků, materiálů apod.), přístupu k dětem a žákům, i těch se speciálními vzdělávacími potřebami a setkání pro podporu vzájemné spolupráce.

Motivací je podílení se na zlepšení kvality vzdělávání na území (spolupráce při místním akčním plánování), zvýšení informovanosti ohledně nových metod a možností při práci s dětmi/žáky, předávání si zkušeností a získávání informací o aktivitách ostatních aktérů a jejich potřeb, členství v pracovních skupinách.

Zástupci CS byli informováni o možnosti zapojení se projektu již během předchozího projektu při navazování spolupráce a plánování aktivit do akčních plánů. Dále budou osloveni prostřednictvím komunikačních nástrojů, vč. facebookových a internetových stránek projektu a články v tisku.

Přínosem je navázání vzájemné spolupráce, přizpůsobení se potřebám jiných CS (především děti/žáci) vhodnými aktivitami, zlepšení kvality vzdělávání získáváním nových informací a moderních přístupů.





Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci

Pracovníci škol a školských zařízení na území ORP Litoměřice.

Potřeby této CS jsou navyšování pedagogických kompetencí a znalostních kapacit (nové metody do výuky, zvyšování znalostí v oboru, práce s dětmi/žáky apod.), sdílení dobré praxe, předávání zkušeností, spolupráce s dalšími aktéry. Projekt reaguje na potřeby aktivitami, které budou realizovány v KA 4 – zvyšování znalostních kapacit (využití moderních didaktických forem), společná setkávání pro přenos dobré praxe, sdílení zkušeností (modernizace výuky, nové metody, poznatky, materiály), přístup k dětem a žákům, i těch se speciálními vzdělávacími potřebami.

Motivací je možnost spolupráce při akčním plánování a zlepšování kvality vzdělání na území, zapojení se do PS. Zástupci CS budou moci sdělovat své konkrétní potřeby, názory a zkušenosti, v případě potřeby budou připomínky zapracovány do dokumentace MAP. Dále bude motivací možnost sdílení dobré praxe, výměny zkušeností a získávání nových znalostí.

Zástupci budou osloveni prostřednictvím vybudované a rozvíjející se sítě partnerství MAP, dále FB a internetovými stránkami projektu, články v tisku, osobními jednáními a dalšími komunikačními nástroji. Nepřímo vedoucími pracovníky škol, kteří odsouhlasili spolupráci s projektem.

Přínos projektu pro CS je zajištění aktivit definovaných potřebami CS, zvýšení kompetencí vedoucích ke kvalitnímu vzdělávání a rozvoji potenciálu každého žáka, společná setkání ke vzájemné diskuzi, sdílení praxe a zkušeností, podpora při vzájemné spolupráci a při řešení místně specifických problémů a péče o osobní prostor a duševní zdraví.

Pracovníci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou

Zaměstnanci veřejné správy a subjektů zřízených veřejnou správou, působící ve vzdělávací politice na území ORP Litoměřice, tj. obcí, kraje, NPI ČR, OHK, ÚP ČR atd., tj. pracovníci významně ovlivňující vzdělávací politiku v území. Společná nedefinovaná potřeba je navázání lepší vzájemné spolupráce, komunikace a koordinace projektových aktivit, zajištění financování projektů a dalších vzdělávání a spolupráce v rámci strategického plánování. Projekt bude na potřeby reagovat realizací společných setkání a setkáními pro přenos dobré praxe. Bude podporována spolupráce mezi jednotlivými aktéry ve vzdělávání a zaměstnanci veřejné správy.

CS bude motivována pro vstup do projektu nabídkou spolupráce při místním akčním plánování, podílet se na tvorbě/aktualizaci priorit a cílů MAP a ověřovat soulad u relevantních projektů se SR MAP do roku 2028, nebo čerpat z MAP IV data pro vlastní strategické plánování, zapojení zástupců do PS a ŘV a do realizace projektu, včetně rozvoje vzájemné spolupráce a udržení funkčního vztahu mezi aktéry, která je v rámci vzdělávací politiky zásadní.

Oslovení CS proběhne prostřednictvím vybudované sítě partnerství MAP a již navázané dřívější spolupráce. Na základě pravidel projektu budou zástupci této CS osloveni a zapojeni do činnosti ŘV MAP i PS.

Přínos spočívá v navázání a rozvoji spolupráce mezi aktéry ovlivňujícími vzdělávací politiku a dalšími aktéry, včetně sdílení praxe a přenosu zkušeností, využití podkladů z projektu ke střednědobému plánování vč. financování škol, možnosti řešení místně specifických problémů a informování o dění ve vzdělávání na území i mimo něj.

Pracovníci školských poradenských zařízení

Pracovníci zaměstnaní ve školských poradenských zařízeních na území ORP Litoměřice – Pedagogicko-psychologická poradna a Zařízení pro další vzdělávání pedagogických pracovníků, Speciálně pedagogické centrum.





Nejpalčivější potřebou je posílení spolupráce s rodiči a kapacit pracovišť související se zvýšenou poptávkou a větším tlakem na dřívější vyšetření, předávání zkušeností, sdílení dobré praxe, spolupráce se školami. Reakcí projektu je realizace společných setkání pro sdílení dobré praxe a předávání zkušeností, pro nastavení vhodné spolupráce mezi aktéry ve vzdělávání (zmínění pracovníci, pracovníci škol, rodiče) a vzdělávacími aktivitami pro práci s dětmi/ žáky nejen těch, kteří navštěvují ŠPZ. Tito pracovníci budou úzce spolupracovat s pedagogickými a nepedagogickými pracovníky na propojení informací pro zvýšení úspěchu každého žáka, včetně ohrožených školním neúspěchem (společná setkání a informování).

Motivací pro vstup do projektu je nabídka spolupráce při místním akčním plánování, sběr námětů a připomínek, i těch, které povedou k podpoře rozvoje kompetencí pedagogických a nepedagogických pracovníků škol a školských zařízení v oblasti práce s heterogenní skupinou dětí a žáků a tím snížení tlaku na pracoviště, vzájemná informovanost a spolupráce, která povede k efektivnější kooperaci poradenských zařízení, škol a rodičů, účast na společných setkáních a účast na implementačních aktivitách. Aktivní zástupci budou součástí ŘV a PS.

Oslovení CS na základě nastavené spolupráce proběhne prostřednictvím komunikačních nástrojů.

Přínos projektu mj. je i v rozvoji spolupráce mezi školami/rodiči, kteří mají předložená doporučení realizovat a s dětmi/žáky na základě doporučení pracovat.

Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)

Rodiče dětí/žáků (zákonní zástupci) navštěvujících školská zařízení na území ORP Litoměřice, jakožto důležitá součást projektu i samotného vzdělávání, neboť hrají důležitou a nezastupitelnou roli při vzdělávání. Při definování potřeb vyvstala jako potřeba CS skloubit vzdělávací a mimoškolní aktivity s potřebami dětí/žáků a rodiny, zvýšení zájmu zapojit se do vzdělávacího procesu a do samotného vzdělávání svých dětí, tj. nastavení spolupráce se školami, přijmutí svých povinností ve vzdělávání dítěte-práce s dítětem/žákem (domácí příprava, fungování rodiče ve vztahu ke škole, vývoj dítěte), podpora ze strany rodičů. Reakcí projektu na tyto potřeby bude zvýšení informovanosti CS o postupech ve vzdělávání (aby dění ve vzdělávání, včetně změn a nových postupů bylo vnímáno jako užitečné a potřebné), o problematice MAP a možnostech vzdělávání v území. Budou realizovány osvětové aktivity, besedy, společná setkání rodičů a školských zařízení. Dle pravidel bude zapojen 1 zástupce do ŘV MAP.

Motivací je přístup k informacím o rozvoji vzdělávání, nabídka zapojení se do zlepšení kvality vzdělávání na území, zapojení aktivních zástupců do ŘV a PS, účast na aktivitách včetně přednášek na téma inkluzivní vzdělávání. Zapojit se může každý rodič na území, který projeví zájem bez konkrétních požadavků na výběr, dle principů MAP a zásad komunitního plánování.

Oslovení/informovanost proběhne prostřednictvím internetových a FB stránek projektu, články v tisku, propagačními materiály a prostřednictvím škol a dalších vzdělávacích zařízení.

Přínos projektu je zvýšení povědomí o možnostech vzdělávání, o příležitostech rozvoje dětí, zapojit se do života školy a otevřeně komunikovat s ostatními aktéry ve vzdělávání, včetně podílení se na zlepšení kvality vzdělávání na území a místním akčním plánování





Široká veřejnost

Občané na území ORP Litoměřice, kterým není lhostejná kvalita vzdělávání na území a jsou ochotni přispět a podílet se na procesu akčního plánování rozvoje vzdělávání, navazovat vzájemnou spolupráci a příp. se dále vzdělávat a získávat nové zkušenosti. Zapojení široké veřejnosti a oboustranné předání informací je principem komunitního plánování. Potřeby jsou nespokojenost se vzděláváním na území a špatná spolupráce mezi aktéry. Současně vidíme i potřebu mít zájem o komunitní život, do kterého spadá vzdělávání a podpora vzdělávacích zařízení. Na potřeby projekt reaguje umožněním veřejnosti kdykoliv vstoupit do procesu tvorby místního plánu rozvoje vzdělávání, vč. diskuze a účasti na aktivitách (osvětové/propagační akce, aktivity spolupráce). Veřejnosti budou poskytovány informace o MAP, jeho aktivitách a výstupech po celou dobu realizace.

Motivací je nabídka spolupráce při místním akčním plánování, zapojení se do rozvoje vzdělávání a obousměrná informovanost a diskuze. S připomínkami ze strany veřejnosti bude nakládáno stejně jako z jiných CS.

Oslovení a informovanost veřejnosti bude probíhat nastavenými informačními/komunikačními nástroji po celou dobu realizace projektu. Informování o realizaci projektu a jeho částí proběhne prostřednictvím Internetových a FB stránek projektu, včetně možnosti se kdykoliv zapojit. K přenosu informací bude docházet i prostřednictvím zapojených zřizovatelů, škol, žadatele, články v tisku a propagačními materiály.

Přínos projektu pro CS je možnost vlastní účasti na místním akčním plánování v rámci rozvoje a zlepšení kvality vzdělávání v území, přístup k informacím týkajícím se projektu a vzdělávání a možnost účastnit se některých implementačních aktivit projektu.

3 Způsoby informování – komunikační nástroje

K informování o výstupech společného plánování v území a k přijímání podnětů k jeho činnosti projekt MAP aktivně využívá sociální média a webové stránky. Dále budou informace o MAP zveřejněny v místních nebo jiných médiích, a to minimálně 1x v průběhu každých započatých šesti měsíců realizace projektu. Bude zrealizováno informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s relevantními aktéry, zastupiteli a dalšími aktéry.

Všechny zapojené subjekty, které jsou uvedeny v seznamu aktérů, budou pravidelně informovány o postupech v projektu pomocí 3 hlavních komunikačních nástrojů – emailová korespondence, projektové stránky s možností odběru novinek a facebookové stránky.

Seznam aktérů

Základním nástrojem pro komunikaci s partnery/aktéry projektu MAP ORP LITOMĚŘICE IV je seznam těchto partnerů sestavený již v předchozích projektech MAP ORP LITOMĚŘICE I, II a III s jejich kontaktními údaji. Tento seznam je a bude v průběhu projektu MAP IV průběžně doplňován a aktualizován dle potřeby (na základě získávání dalších partnerů), kteří se chtějí zapojit do průběhu projektu nebo chtějí být o průběhu projektu informováni. Tento seznam slouží pouze pro potřeby realizačního týmu k možnosti kontaktování aktérů za účelem informování o průběhu projektu, pozvání na akce a získání informací týkajících se vzdělávání a nebude nijak šířen ani zveřejňován.





Emailová komunikace

Osvědčeným nástrojem komunikace mezi realizačním týmem projektu a aktéry je využití emailové korespondence. Touto formou probíhá zasílání veškerých informací, pozvánek na akce pořádané pod záštitou projektu, zasílání dokumentů k připomínkám apod. Prostřednictvím emailu jsou zasílány i Google formuláře, které jsou využívány k přihlašování na akce, k připomínkám, při jednání ŘV formou per rollam a pro sběr dat sloužící k analýze a k hodnocení projektu a dopadu na cílové skupiny.

Prostřednictvím emailové komunikace probíhá i kontaktování členů realizačního týmu s dotazy, připomínkami a náměty ze stran členů Partnerství či osob, kteří se chtějí do projektu zapojit.

Realizační tým využívá emailovou korespondenci i v rámci týmu.

Google workspace

V rámci využití nástroje Google workspace jsou využívány jednotlivé aplikace, které tato platforma nabízí. Jedná se o e-mail, Google Meet (platforma pro online setkání) a Google chat (platforma pro komunikaci mezi členy realizačního týmu), Google formuláře (využití formulářů při přihlašování účastníků na jednotlivá setkání, hlasování Řídícího výboru per rollam, vyjádření k otázkám apod.).

Osobní komunikace

Projekt je založen na budování a udržování partnerství. Toho není možné dosáhnout bez využití osobní komunikace, a proto je v projektu využíván i tento komunikační nástroj. Osobní komunikace je využívána i při místním akčním plánování, v rámci navrhování opatření apod.

Osobní komunikace s aktéry probíhá např.:

- Konzultace mezi členy realizačního týmu, konzultace aktérů se členy realizačního týmu
- Veřejná projednání
- Setkání aktérů
- Jednání Řídícího výboru
- Setkání pracovních skupin
- Workshopy, kulaté stoly, projektové dny aj.

Telefonická komunikace

Telefonické spojení využívá realizační tým či aktéři v případě potřeby rychlého spojení a v případě, kdy jiný komunikační nástroj je pro danou situaci nevyhovující.

Kontakty na členy realizačního týmu jsou veřejně k dispozici na projektových stránkách.

Internet

Projekt MAP ORP LITOMĚŘICE IV má své vlastní internetové stránky www.maplitomericko.cz, na kterých probíhá pravidelné zveřejňování všech informací týkajících se projektu. Mezi tyto informace patří pozvánky na aktivity,





chystané aktivity, zápisy z aktivit, z jednání Řídícího výboru a Pracovních skupin, dokumentace k projektu a jednotlivé výstupy. Součástí stránek je možnost přihlásit se k odběru novinek.

Ve spolupráci s některými aktéry je umístěn odkaz na webové stránky projektu v hlavním menu jejich webových stránek.

Základní informace k projektu jsou uvedeny na stránkách realizátora projektu MAS České středohoří, z.s. <https://www.mascs.cz/projekty-mas/>

Sociální síť

Sociální sítě jsou v současné době využívány širokou platformou aktérů, přesto jsou obecně bližší žákům a případně rodičům žáků a jedná se jednoznačně o nejrychlejší a nejaktuálnější formu komunikace s veřejností. Na základě tohoto má projekt vlastní facebookové stránky <https://www.facebook.com/maporplitomerice/?ref=bookmarks>

Na FB stránce jsou zveřejňovány pomocí událostí aktivity chystané v projektu, jsou zde uveřejňovány důležité informace realizace projektu, sdíleny články z projektových stránek a články a zdroje týkající se vzdělávání.

Média

Jedná se o zprostředkování informací o projektu prostřednictvím regionálních novin, místních zpravodajů.

V průběhu realizace projektu je spolupracováno s médii, skrze jejich produkty jsou dostávány do povědomí široké veřejnosti informace o projektu včetně pozvánek na akce. Jedná se o články v tisku a místních zpravodajích a o video reportáže zveřejněné na stránkách medií. Informace o MAP bude zveřejněna v místních nebo jiných médiích minimálně 1x v průběhu každých započatých šesti měsíců realizace projektu.

Propagační materiály

V rámci realizace projektu MAP IV budou vytvořeny propagační materiály, které budou určeny jednotlivým cílovým skupinám. Forma propagačních materiálů bude zvolena dle vhodnosti pro danou cílovou skupinu. Může se jednat o letáky, brožury, záložky do knih, propisky a další.

Veřejné akce

Součástí zajištění informovanosti široké veřejnosti je uspořádání veřejných akcí. Bude realizováno informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s relevantními aktéry, zastupiteli a dalšími aktéry. Jednou z forem je komunitní veřejné projednání, které slouží pro informování široké veřejnosti o výstupech zpracování MAP a akčního plánu včetně harmonogramu realizace.





4 Realizace konzultačního procesu

Způsoby a termíny přijímání podnětů, připomínek a dotazů a způsoby a termíny pro jejich vypořádání

Všichni zapojení aktéři se mohou zúčastnit připomínkových řízení.

Na webových stránkách projektu je uveřejněn kontaktní e-mail, na který mohou všichni zájemci posílat své podněty a připomínky k jednotlivým částem projektu (dokumentace, aktivity apod.), včetně svých dotazů týkajících se projektu a jeho aktivit.

Obsah a struktura výstupů projektu je řešena na základě porad realizačního týmu, včetně elektronické komunikace mezi členy RT a ostatními zapojenými aktéry (PS, ŘV aj.) a výsledný výstup je zveřejněn na webových stránkách projektu v sekci ke stažení. Emailem jsou zapojení aktéři informováni o zpřístupnění výstupů projektu.

Termíny přijímání podnětů a připomínek jsou stanoveny na 10 pracovních dnů, dotazy týkající se projektu a jeho aktivit mohou být zasílány kdykoliv. Termín pro vypořádání připomínek je stanoven na 5 dní od obdržení připomínky realizačním týmem. Připomínka bude probrána na poradě realizačního týmu všemi členy, v případě nutnosti bude probrána s členy PS a ŘV za použití elektronické komunikace a následně bude zaslání připomínky zaslána informace o zpracování a výsledku jeho připomínky.

Techniky pro poskytování zpětné vazby a pro průběžné informování veřejnosti

K poskytnutí zpětné vazby slouží kontaktní email, webové stránky projektu, facebookové stránky projektu a setkání aktérů. Jako nejpřínosnější techniku zpětné vazby využívá realizační tým techniku aktivního naslouchání a dotazování se. Toho bude využito za pomoci výše uvedených nástrojů, především při osobním jednání na setkáních či využitím Google formulářů jako dotazníků zpětné vazby.





Plán informování

AKTIVITA	ČASOVÝ HARMONOGRAM	CÍLOVÁ SKUPINA
Webové stránky projektu: www.maplitomericko.cz	Průběžně	Všechny cílové skupiny
Facebooková stránka projektu: https://www.facebook.com/maporplitomerice	Průběžně	Všechny cílové skupiny
Kontaktní e-mailová adresa pro dotazy a podněty: map@mascs.cz	Po celou dobu realizace	Všechny cílové skupiny
Zveřejňování informací o aktivitách projektu prostřednictvím médií a distribucí propagačních materiálů	Dle potřeby a na základě SPpŽP ¹ MAP IV – v místních nebo jiných médiích minimálně 1x v průběhu každých započatých šesti měsíců realizace projektu	Všechny cílové skupiny
Veřejné akce, informační a setkávací aktivity	V souladu s aktivitami dle SPpŽP MAP IV	Všechny cílové skupiny
Implementační aktivity	Průběžně, dle potřeb a dle nastavení harmonogramu žádosti. Implementační aktivity budou realizovány od ledna 2024 do prosince 2025.	Všechny cílové skupiny
Jednání Řídícího výboru, komunikace se členy ŘV	Setkání ŘV minimálně 2x ročně, případně dle potřeby	Členové Řídícího výboru, případní hosté
Jednání pracovních skupin, komunikace se členy pracovních skupin	Setkání PS minimálně 4x ročně, případně dle potřeby	Členové pracovních skupin, případní hosté
Informování a komunikace se zástupci zapojených subjektů	Průběžně	Zástupci zapojených subjektů
Oslovení odborné veřejnosti ke spolupráci	Průběžně	Odborná veřejnost
Přímé zapojení a podpora odborné veřejnosti	V souladu s aktivitami v rámci klíčových aktivit projektu 3 a 4	Odborná veřejnost

¹ SPpŽP = Specifická pravidla pro žadatele a příjemce





Kontakt členů realizačního týmu se zástupci souvisejících subjektů a organizací za účelem propojení a koordinace činností	Průběžně	Všechny cílové skupiny
Informativní setkání ke kvalitě vzdělávání s relevantními aktéry, zastupiteli a apod.	Min. 1x za realizaci projektu	Všechny cílové skupiny
Informování o jednotlivých výstupech projektu	Průběžně, výstup je k dispozici na webových stránkách po jeho zrealizování	Všechny cílové skupiny

